



AutoVisit FAQ

Este artículo intentará contestar muchas de las preguntas comunes sobre “AutoVisit” y “Electronic Visit Verification” (EVV).

¿Qué es EVV?

EVV es un mandato federal que demanda que cualquier proveedor recibiendo fondos de Medicaid pruebe que ellos mismos estaba con el cliente y que los servicios están verificados electrónicamente. Si un estado no se conforma a este requisito, ese estado va a perder 5% de el dinero que el Medicaid se da. AHCCCS escogido “Sandata” por el sistema único por el estado y van a pagar por un porcentaje del software por los usuarios.

¿Y si un guardián no quiere un proveedor usando EVV?

No tienen otra opción. Por la razón que es una ley federal, un aparato electrónico es necesario para que el proveedor puede probar que estaba con el cliente.

¿AutoVisit sigue cada movimiento de los proveedores?

¡Absolutamente no! Contrario a Google o Apple Maps, esta aplicación no se sigue los movimientos de un proveedor. Cuando la aplicación se abra y la ventana de “Time Clock” esta seleccionado, AutoVisit se mire a él locación del proveedor mirando el radio GPS. Se compara esa locación a él locación valido recibido por DDReports. Si esas locaciones son iguales, el AutoVisit muestra el cliente y graba la fecha y tiempo en el instante que el proveedor relojes en y SOLO esa locación del proveedor. Por la razón que

los GEO coordinados ya están dentro en DDReports y transferido al AutoVisit, solo la visita inicial necesita estar guardado. El GPS solo es prendido cuando la aplicación esta prendido y la ventana de "Clock in" esta seleccionado, entonces la necesidad para siempre verificar la locación y consumir la batería para teléfonos antiguos ya no está.

¿Proveedores se quejaron del alto usaje batería, eso está arreglado?

AutoVisit Versión 2 trabajo como una aplicación de fondo siempre mirando a las coordinas GPS para ver si un proveedor estaba con un cliente. Este proceso usaba la batería por el tiempo que estaba corriendo en el fondo. A causa de Apple no reportar la capacidad real de los teléfonos antiguos, el tamaño de la batería apareció más largo que en realidad. Eso es porque cualquier usaje de la batería apareció de drenarlo. AutoVisit Versión 3 ya no se opera como un proceso de fondo y la radio GPS es abierto solo cuando el "Clock In" ventana esta seleccionada o cuando la aplicación sea activa. Entonces usaje batería esta limitada y no va a ser un problema.

¿Porque la locación cliente no está verificado, aunque el proveedor está allí?

Hay una cantidad de razones potenciales. El mas común es que la dirección ingresado en DDReports no es precisa. Solo la dirección verdad debe estar ingresada y no el numero del apartamento ni otra información extraña. Una otra razón podría ser es que el servicio Google que maneja los coordinados GEO no podría ser correctos. Copias las coordinados GEO del perfile cliente en DDReports y pegarlas en Mapquest para ver si esas están en la dirección. Una otra razón podría ser que la dirección esta faltando. Asegúrate que la dirección esta correcta a donde el proveedor está visitando.

Nota: Si el proveedor se entra una excepción por la visita, puedes ver la dirección actual para la excepción donde el proveedor estaba en el tiempo que lo ingresado. Esto podría ser una pista a porque la dirección del cliente no estaba visto. Un caso extraño en donde el GPS no se trabaja correctamente es en metal o edificios de muchos pisos. Insertando las horas de entrada y salida debe estar hecho antes que entrar el edificio.

¿Cómo se confirman varios clientes en la misma ubicación?

Si clientes tienen la misma ubicación válidos, AutoVisit va a reconocer eso o indicar que hay clientes múltiples en esa ubicación. Cuando ellos se entregan sus horas pueden seleccionar una o todas las clientes por la visita. Ver "Entendiendo AutoVisit"

¿En qué tipo de dispositivo se corre AutoVisit?

AutoVisit solo trabaja en dispositivos Apple con el Software Versión 10.2 y arriba y Google Android Versiones 5.1 y arriba. Cualquier dispositivo usando el sistema operativo va a trabajar mientras que tiene la versión más reciente de OS y tiene capacidad GPS/Wifi.

¿Pueden varios proveedores usar el mismo dispositivo?

Técnicamente sí, pero el usuario anterior TIENE QUE METER SUS HORAS DE SALIDA. Este proceso no es avisado y puede resultar en problemas de soporte innecesarios.

¿AutoVisit se trabajará en un iPad?

Si. Mientras que la OS revisión es reciente y tiene capacidad GPS/Wifi, un iPad debe funcionar bien.

Nota: Si durante la instalación y AutoVisit no parece, se significa que la OS es muy antiguo y necesita ser actualizada.

¿Qué sucede si un proveedor recoge a un miembro en la escuela y luego se los lleva a casa?

Mientras que la escuela en una ubicación válida entrada en DDReports, el proveedor puede entrar sus horas se empieza a la escuela cuando se llegue allí. Cuando se entra sus horas de salida en la casa, esa ubicación va a ser grabada y la visita va a ser válido.

¿Qué pasa si un proveedor no tiene un teléfono?

Dos otras opciones estarán disponibles antes del 1/1/2020. Telefonía donde un proveedor puede llamar a una línea terrestre y dicta sus horas de entrada y salida. Un dispositivo Token que muestra un número aleatorio y es atado a un accesorio en el hogar. Este número se escribe y se ingresa solo o por administración. El número verifica la hora y la ubicación.

Nota: Esta tecnología no es disponible ahora ya que nadie querrá usarlo hasta que sea obligatorio.

¿Qué pasa si un proveedor lleva a un miembro al parque, qué se debe hacer?

Nada. Mientras que el proveedor se regresa a una locación válida cuando está metiendo sus horas de salida, la visita va a ser válida.

¿Qué pasa si el guardián/proveedor se va de vacaciones con el miembro?

Esta es una situación difícil y la única solución posible es poner la locación de las vacaciones como una locación válida.

¿AutoVisit admite la firma electrónica?

Si. Está aprobado por DDD IT y cumple con las pautas de operación del Departamento de Administración para la ley de firma electrónica. El proveedor debe ingresar reclamaciones a través de AutoVisit y el guardián debe firmar a través de AutoVisit.

¿Pueden los proveedores hacer sus eTrials usando AutoVisit?

Absolutamente. Cualquiera servicio, que esta indica por los objetivos emitirá el enlace eTrial y el proveedor DEBE ingresar los datos para al menos un objetivo ANTES de que entran sus horas de salida.

¿Puede el proveedor volver y editar los datos de eTrials?

Si. Pueden seleccionar el período actual o anterior y encontrar el elemento Visitar y editar el servicio para cambiar cualquier data de eTrials.

¿Qué sucede si el proveedor se olvidó de meter sus horas de salida el mismo día de servicio?

El proveedor puede meter sus horas de salida cuando no está en la locación de los miembros, pero la visita se registra como una excepción. La locación de la excepción se registra junto con la hora en que se realizó. El proveedor puede editar el tiempo de servicio para reflejar el tiempo de visita "real". Se le pedirá al administrador que apruebe esta excepción dentro de la tarjeta de tiempo por hora de DDReports. El cuadro de diálogo de aprobación muestra la locación en el mapa donde estaba el proveedor en el momento de poner las horas de salida para ayudar a administrar el proveedor y su proceso.

¿Qué pasa si el proveedor recuerda meter sus horas de salida después de 12 horas?

AutoVisit solo permitirá 12 horas a partir del tiempo de meter las horas de entra cuando el proveedor se mete sus horas de salida. Esto evita que el proveedor se registre el día 1 y que salga el día 15 y luego ingrese sus horarios tarde.

¿Qué pasa si el proveedor duerme en la ubicación del cliente durante la noche?

Si el proveedor se registra antes de la medianoche, y luego los relojes después de la medianoche, AutoVisit creará dos visitas que terminan y comenzando a la medianoche automáticamente. Esto permite que la facturación sea fácil y precisa.

Nota: Si el proveedor estará con el cliente por más de 12 horas, deben cerrar la sesión antes de las 12 horas y volver a entrar. Nuevamente, este es un factor de seguridad para evitar que los proveedores deshonestos cierra la sesión algunos días más tarde.

¿Qué sucede si un proveedor se olvidó de meter las horas de entrada o salida ayer?

Deben ponerse en contacto con su manager para ingresar el horario para ellos. Esta es la única solución al problema donde los proveedores se niegan a cambiar su comportamiento de no registrar las horas de entrada / salida a favor de "manipular" su tiempo o añadiendo una hora adicional sin realmente trabajarlo. Si se olvidan el mismo día de la visita, pueden solicitar una excepción de entrada / salida.

¿Un guardián necesita una dirección de correo electrónico diferente para varias agencias?

No. La misma dirección de correo electrónico puede ser utilizada por el tutor.

Nota: Antes de ingresar a un guardián en DDReports, asegúrese de tener el correo electrónico "real" de los guardianes. No puedes cambiarlo más tarde y esperar que el guardián pueda usarlo junto con otra agencia. En otras palabras: no ingrese una dirección de correo electrónico falsa en el momento de crear la cuenta de guardianes en DDReports. Tenlo listo para cuando crees al guardián.

¿Puede un guardián usar un inicio de sesión para varias agencias?

Si. Solo tienen que usar un código corto de agencia, pero cualquiera debería funcionar bien. Cuando ingresas al Guardian, SIEMPRE ingresas la dirección de correo electrónico correcta que usará el guardián. Nunca ingresas una dirección de correo electrónico temporal con la esperanza de cambiarla más adelante. No puedes actualizar la dirección de correo electrónico con la correcta más adelante si ya está en DDReports con otra agencia. Esta es una limitación para permitir que los guardianes utilicen un inicio de sesión y hazlo lo más conveniente posible. Si no recuerdas esto, tendrá un guardián en el sistema que no se puede usar y probablemente la frustración de los guardianes.